



ILB Helios Group: ILB Helios AG | ILB Helios Spain S.A. | ILB Helios Italia Srl

## **Garantie für ILB Helios PV Module der Serie NA und EN**

Sehr geehrte Damen und Herren.

Mit dem Erwerb von Photovoltaik-Modulen aus unserer NA Serie haben Sie sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause ILB entschieden. Besten Dank. Als Zeichen des Vertrauens in diese Qualität freuen wir uns Ihnen folgende Garantieurkunde anzubieten. Die von Ihnen gekauften ILB Helios Photovoltaik Module wurden sorgfältig hergestellt und geprüft und stellen bei ordnungsgemäßer Benutzung, gemäß entsprechend geltenden Vorschriften, weder eine Gefahr für Mensch noch Material dar. ILB Helios Photovoltaik – Module werden im Produktionsprozess ausführlich auf Funktionalität, Leistung und Fehlerfreiheit kontrolliert und permanent getestet. ILB Helios erbringt folgende Garantien gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Diese Garantie gilt nur original ILB Helios Photovoltaik – Module, welche durch die ILB Helios Group in Europa verkauft wurden und mit dem Namen des Herstellers ILB Helios original ab Werk etikettiert wurden. Bei diesbezüglichen Zweifeln wenden Sie sich bitte an ihren Verkäufer.

### **A. Material- und Verarbeitungsgarantie**

Die Garantiezeit für Material- und Verarbeitungsfehler beträgt 120 Monate ab Lieferdatum CIF oder EXW gemäß Vertragsbedingungen. Die Garantie für Material- und Verarbeitung gilt für sämtliche möglichen und in Frage kommenden Material- und Verarbeitungsfehler, sie umfasst jedoch nicht Fehler, die Folge unsachgemäßer Handhabung, Lagerung, Transport, Behandlung, Produktveränderungen, Ein-, Um-, oder Zubau, Ergänzung, Fehlbedienung, Naturgewalten, Versorgung mit Über- oder Unterenergie, Chemikalien, Einwirkung fester Körper, unsachgemäßer Montage / Wartung oder mutwilliger Beschädigung erfolgt sind. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit.

ILB gewährt diesbezüglich grundsätzlich nur Realersatz, weiterführende Forderungen wie entgangener Gewinn oder Folgekosten können nicht geltend gemacht werden.

### **B. 25-jährige Leistungsgarantie (Betrieb innerhalb der EU und Schweiz)**

Die ILB Helios Group garantiert dafür, dass die Leistung der ausgelieferten ILB Helios Photovoltaik – Module innerhalb einer Frist von zehn (10) Jahren nicht mehr als 8% und innerhalb von fünfundzwanzig (25) Jahren nicht mehr als 15% ab Garantiebeginn (CIF Lieferdatum oder EXW gemäß Vertragsbedingungen) von der vereinbarten Nominalleistung gemäß Vertrag und Datenblatt (Wp) nach unten abweicht. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit.

Die Leistungsfeststellung hat nach IEC 60904 durch Überprüfung des Photovoltaik – Moduls mit einem Flasher bei STC-Bedingungen (Zelltemperatur 25°C, Einstrahlung 1000 W/m<sup>2</sup>, AM 1,5) mit einem vom TÜV oder Fraunhofer kalibrierten Maßsystem und Referenzmodul (Genauigkeit ±2,5%), sowie einer Lichteinwirkzeit pro Flash von Länger als 10ms zu erfolgen.

Die bei Garantiebeginn minimal anzunehmende Leistung ergibt sich aus den von der ILB Helios am Modul angebrachten Leistungsangaben und im Vertage definierten Modulklassen und der im Datenblatt angegebene Leistungsstreuung (±3%).

Eine Minderleistung liegt demgemäß dann vor, wenn der bei der Überprüfung die ergebende durchschnittliche Leistungsmesswerte (Durchschnitt aus mindestens 3 Messungen pro Modul beim TÜV in Köln) im Fall um mehr als 8% in zehn (10) Jahren und mehr als 15% in fünfundzwanzig (25) Jahren von den minimal anzunehmenden Leistungswerten abweicht.

ILB Helios Group akzeptiert nur Messungen des TÜV Labors in Köln gemäß deren Standard Bedingungen.

### C. Garantie für Neuprodukte und Leistungsüberprüfung

Die ILB Helios Gruppe akzeptiert die Inanspruchnahme der Garantieleistung für Neuprodukte innerhalb von 30 Tagen ab Lieferdatum CIF oder EXW gemäß Vertragsbedingungen. Speziell Glasbruch und Transportschäden müssen umgehend gemeldet und dokumentiert werden. Reklamationen haben schriftlich mittels eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Weiterführende Garantien erfolgen gemäß den hier aufgeführten Bedingungen.

Leistungsmessungen an Neuprodukten haben innerhalb von 30 Tage nach CIF oder EXW, gemäß Lieferbedingungen im Verkaufsvertrag, zu erfolgen. Die Module sind ungebraucht, originalverpackt dem TÜV Köln anzuliefern und dürfen keinen Transportschaden oder Lagerschaden aufweisen. ILB behält sich das Recht vor bei der Messung anwesend zu sein. Alle Kosten für den Transport und der Leistungsmessung gehen zu Lasten des Käufers.

Alle beteiligten Parteien akzeptieren des TÜV Messergebnis, abzüglich der TÜV Messtoleranz.

Im Falle einer Garantieleistung für Neuprodukte wird nur der Realwert ersetzt, des Weiteren ist die ILB Helios AG für die Beseitigung, beziehungsweise für die Bereitstellung eines Lösungsvorschlags verantwortlich. Eigenständige Lösungen von Seiten des Käufers dürfen nur in Absprache und mit schriftlicher Genehmigung von Seiten der ILB Helios AG durchgeführt werden, ansonsten entfallen jegliche Garantieansprüche

### D. Allgemeine Bedingungen zur Inanspruchnahme

Die oben angeführte Leistungsgarantie umfasst ausschließlich Leistungsverluste die durch Degradation entstehen und gilt nicht für sonstige Mängel an den Modulen, oder Leistungsverluste durch sonstige Ereignisse wie z.B.:

- Durch fehlerhaften Transport und Installation
- Durch fehlerhafte Planung, Trägerkonstruktionen inkl. Befestigungselementen (Vibrationen)
- Umwelteinflüsse wie Verschmutzung oder Beschädigung durch Rauch, Gase, Salz, Chemikalien
- Durch Naturgewalten
- Über- oder Unterversorgung mit Energie (Über- Unterspannung)
- Durch Mangelhafte Wartung
- Durch Einwirkung fester Körper
- Durch mangelhafte Anlagenplanung, Konfiguration oder Montage
- Fehlerhafte Handhabung oder fehlerhafte Bedienung
- Unsachgemäßem Betrieb
- Durch unsachgemäßer Wartung und Tests
- Glasbruch aufgrund äußerer Einwirkungen wie Überbeanspruchung, Vandalismus oder Diebstahl
- Durch den Betrieb unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen oder durch ungeeigneten Methoden abweichend von den Produktionsspezifikationen, Betriebsanleitungen oder der Typenschildangaben.

Die Leistungsgarantie deckt nicht die Transportkosten für die Rücksendung des Modules zu ILB Helios oder die Transportkosten für die neuen beziehungsweise für die reparierten Module ab. Es werden auch keine anfallenden Kosten für Montage und Demontage der auszutauschenden Module oder andere anfallenden Kosten die mit dem Garantiefall in Zusammenhang stehen ersetzt.



Die Gesamtverantwortlichkeit der ILB Helios Gruppe beschränkt sich auf den Kaufpreis des beanstandeten Moduls, ausgenommen das Module der ILB Helios Group Schaden an Leib und Leben von Personen verursachen.

## E. Glasbruch

Das Glas welches für unsere Module verwendet wird ist ein TOP-Qualitätsprodukt. Glasbruch tritt bei diesem Art von Glass normalerweise nur durch sehr starke äußere Einflüsse auf. Sollte ein Glasbruch bei CIF Anlieferung vorhanden sein, bitte wir Sie uns unverzüglich zu kontaktieren Ein Garantiefall liegt dann vor, wenn eindeutig nachgewiesen werden kann, dass der Glasbruch durch äußere Einflüsse verursacht wurde, welcher gemäß Datenblatt gedeckt ist.

## F. Geltendmachung

Die jeweilige Verkaufsfirma der Helios Group leistet die Garantie für entsprechende Mängel der von der ILB ausgelieferten Module oder Produkte. Der Mangel ist schriftlich der ILB innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Schadens zu melden. Bei Mängel an Neuprodukten innerhalb von 30 Tage ab CIF oder EXW Datum gemäß Lieferabmachungen im Kaufvertrag.

Sonstige Mängel, Schäden oder Forderungen, gleich welcher Art, sind von dieser Garantie ausgeschlossen. ILB Helios Gruppe gewährt grundsätzlich nur Realersatz für defekte Produkte oder Minderleistung durch Austausch, Reparatur.

Aus, Ein- oder Umbaukosten, Transportkosten sowie entgangene Zinsen oder Ansprüche auf Ertragsverluste oder ähnliches werden nicht ersetzt. Der Mangel ist in schriftlicher Form unter Beilage einer Kopie der Lieferpapiere, Rechnung, ILB Flashreport und Beschreibung des Mangels/Leistungsverlustes innerhalb der Garantiefrist bei der ILB geltend zu machen.

Die ILB akzeptiert keine Rücksendung von Modulen ohne vorherige schriftliche Aufforderung hierzu.

Die rechtliche Verantwortung für die Garantieverbringung hat jeweils die verkaufende ILB Helios Firma. Jede Beanstandung muss direkt an den Vertragspartner des Käufers gerichtet werden.

Die Garantiebedingungen unterliegen dem jeweiligen Länderrecht der verkaufenden ILB Helios Firmen. Gerichtsstand ist der jeweilige Firmensitz der Ländergesellschaft.

## G. Ansprechpartner

Jegliche Korrespondenz mit der ILB Helios ist über folgende Anschriften zu führen:

### ILB Helios AG , Switzerland

Chamerstrasse 175  
 CH-6300 Zug  
 Fax : +41 (0) 41 7400842  
 E-Mail : [solar@ilb-helios.com](mailto:solar@ilb-helios.com)  
 Internet : [www.ilb-helios-group.com](http://www.ilb-helios-group.com)

### ILB International Logistikbetriebe AG , Switzerland

Bruggerstrasse 71  
 CH-6401 Baden  
 Fax : +41 (0) 56 205 30 60  
 E-Mail : [info@ilb-helios.com](mailto:info@ilb-helios.com)  
 Internet : [www.ilb-log.ch](http://www.ilb-log.ch)

### ILB Helios Spain S.A.

C/. Alvarez de Baena 4  
 ES-28006 Madrid  
 Tel. : +34 91590330  
 Fax : +34 914114547  
 E-Mail : [spain@ilb-helios.com](mailto:spain@ilb-helios.com)  
 Internet : [www.ilb-helios-group.com](http://www.ilb-helios-group.com)

### ILB Helios Italia S.r.l.

Via Leonardo da Vinci 97  
 I-20090 Trezzano s/Naviglio (MI)  
 Tel. : +39 02 48464167  
 Fax : +39 02 48420120  
 E-Mail : [italy@ilbhelios.com](mailto:italy@ilbhelios.com)  
 Internet : [www.ilb-helios-group.com](http://www.ilb-helios-group.com)